

# Allgemeine

# Geschäftsbedingungen

**Stand: 23.04.2018**

**Die meisten Teile sind US-Teile und für den US-Markt produziert. Alle Teile sind ohne ABE (Allgemeine Betriebserlaubnis). Der Einbau muss mit den örtlichen Behörden abgestimmt werden. Eine Rücknahme der Artikel aufgrund von behördlichen Beanstandungen kann nicht erfolgen. Die Risiken der Verwendung trägt der Käufer. Gleiches gilt für Gebrauchtteile und Tuningteile. Sie werden vor dem Kauf auf diese Einschränkungen hingewiesen. Durch Ihre Zahlung stimmen Sie den Einschränkungen zu.**

Alle Angebote sind freibleibend. Lieferung erfolgt nur gegen Lastschrift oder Vorkasse. Bestellte Ware muss spätestens 14 Tage nach Bereitstellungsanzeige bezahlt werden.

Speziell für einen Kunden in den USA bestellte Ware ist eine Sonderbestellung. Diese Sonderbestellung ist ab dem Bestellzeitpunkt nicht mehr stornierbar. Die Ware muss vom Kunden bezahlt werden. Die in den USA bestellte Ware muss in jedem Fall abgenommen werden. Für Sonderbestellungen verzichten Sie ab dem Zeitpunkt der Bestellung/Anzahlung auf Ihr Widerrufsrecht.

Die Beschaffung von Teilen aus den USA ist mit Unsicherheiten verbunden.

Hier können lange Lieferzeiten entstehen oder die Teile können nicht mehr lieferbar sein.

Auf Grund dessen können wir leider keine Liefertermine zusagen.

Auch für Lieferungen ab Lager können keine verbindlichen Termine zugesagt werden. Deshalb kann der Empfänger keine Ansprüche aus Lieferverzügen ableiten.

Retouren werden nachrangig, nach der Saison bearbeitet.

Wegen knappem Personal erklären Sie sich beim Kauf schon einverstanden, auf die Rückabwicklung von Retouren bis in den Herbst zu warten. Per Gesetz stehen Ihnen zwar 14 Tage zu, aber auf diese Regelung verzichten Sie freiwillig um in den Genuss einer schnelleren Abwicklung zu kommen. Sollten sie die gesetzlichen Regelungen für sich in Anspruch nehmen wollen, dann müssen Sie sich vorm Kauf der Waren eine schriftliche Zusage einholen.

Wir versuchen so vielen wie möglich zu helfen, dazu ist aber nötig Kunden deren Auto auf der Hebebühne - steht Vorrang zu geben - gegen die Rückabwicklung von Retouren. Da Ihnen allen vorm Kauf dies logisch erscheint, bitte ich Sie das nach dem Kauf nicht zu vergessen.

## **Garantien**

**Es gelten die gesetzlichen Garantien und die im Folgenden beschriebenen Garantieeinschränkungen und Regeln.**

**Regeln:** Alle Teile müssen sachgemäß unter den vom Hersteller gemachten Bedingungen eingebaut und gewartet werden. Dazu sind nur Fachleute in der Lage. Entsprechende Nachweise sind für die

Garantiegewährung vorzulegen. Garantiegewährungen finden nur statt, wenn die von GM freigegebenen Flüssigkeiten und Prozeduren eingehalten wurden. Hören Sie bitte nicht auf Gegenteiliges von selbsternannten Spezialisten. Diese helfen Ihnen später nicht die Richtigkeit Ihrer Aussagen zu begutachten. Ausserdem gibt es Regulierungen unter <https://www.regulations.gov/document?D=EPA-HQ-OPPT-2009-0767-0031>

Z.B.: Bremsflüssigkeit bei C3 ist DOT 3. Ein Freigabe nur eines Teiles eines Systems, z.B.: der Radbremszylinder für DOT 5 macht den Hauptbremszylinder und die Schläuche nicht automatisch DOT 5 fähig. Diese sind immer noch nur DOT 3 kompatibel. Auch bei einer späteren Überholung DOT 5 fähiger Teile mit neuen Dichtungen kann es sein, dass dann die Dichtungen wieder nur DOT 3 kompatibel sind. In der Zwischenzeit können sich Teile des Systems auflösen und an ganz anderer Stelle des Systems zu Undichtheiten führen. Die Zerstörung von Dichtringen in sehr kurzer Zeit mit DOT 5 ist in einem Versuch nachgewiesen. Regulierungen können nachgelesen werden unter <https://www.regulations.gov/document?D=EPA-HQ-OPPT-2009-0767-0031>.

Gebrauchteile gelten bei Lieferung und für den Zeitpunkt des Einbaus als funktionstüchtig. Vor dem Einbau und direkt nach dem Einbau gibt es Garantie auf die Funktionalität. Da der Zeitpunkt des Verfalles jederzeit eintreten kann, gibt es für die Zeit danach keine Garantie.

Überholte Teile haben nur eine beschränkte Garantie. Sie sind im englischen mit dem Text REBUILT oder REMANUFACTURED gekennzeichnet. Für Sie gilt eine Garantie von 90 Tagen ab Verkaufsdatum.

Elektronikteile sind vom Umtausch ausgeschlossen. Sie sind werkseitig getestet und funktionieren. Hier ist auf die vom Hersteller vorgegebene Einbauanweisung zu achten. Eine Verwendung des Teiles in einer nichtvorgesehenen Kombination zerstört oft das Teil. Von außen ist dies oft nicht sichtbar und nur durch umständliche Prüfungen feststellbar. Wenn Sie ein Teil brauchen, dann vergewissern Sie sich bitte vor der Bestellung, ob sie es brauchen. Eine Rückgabe ist ausgeschlossen.

Bei Nachweis sachgemäßem Einbau und sachgemäßer Verwendungen kann von Jürgen Kulanz gefordert werden. Ihre Gewährung wird von Fall zu Fall und je nach Sachlage entschieden. Als Hinweis sei schon genannt sich die Werkstätten und Monteure gut auszusuchen. Die meisten besitzen nicht die nötigen Kenntnisse um den Einbau und die Einstellungen richtig durchzuführen. Hier sei darauf hingewiesen, dass Jürgen Bien ein großes Arsenal an originalen Werkstatthandbüchern besitzt, welche auch verliehen werden. Damit kann jeder die vorgeschriebenen Prozeduren einhalten.

Durch die Vielzahl der Informationen besteht immer die Möglichkeit, dass Fehler in Informationen ausgewiesen werden. Es können falsche Bilder bei Artikeln ausgewiesen sein oder auch Texte falsch zugeordnet sein und vieles mehr. Sollten Sie ein Teil aufgrund solcher Fehler im Angebot kaufen, so übernehmen wir die Kosten des Rückversandes von Ihnen zu uns. Weitergehende Rechte werden nicht gewährt. Eine Ausnahme stellen Sonderbestellungen dar. Bei Sonderbestellungen kommt die Initiative zum Kauf vom Kunden; er ist für die Richtigkeit seiner Bestellung verantwortlich und kann sich nicht darauf berufen, dass er ja mit einem Händler gearbeitet hat. Sollten hier Fehler auftreten sind alle Kosten vom Kunden zu tragen die aus übersehenen Fehlern entstehen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hr. Jürgen Bien. Offene Rechnungen werden mit Zinsforderung in Höhe von 6 % über dem Basiszinssatz pro Jahr belegt.

Bei allen Bestellungen gelten meine AGB. Gerichtsstand ist für beide Teile Germersheim.

## **Einbauanweisungen**

Für alle Teile gelten die Einbauanweisungen von GM.

Bei Abweichungen entfällt die Garantie.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass der Einbau richtig durchgeführt wird.

Den Nachweis der Richtigkeit muss er bei einem Garantifalle zur Verfügung stellen.

# **Widerrufsbelehrung**

**Im nachfolgenden sind die Informationen geregelt wenn Sie am Telefon, per Fax oder per Mail einen Einkauf tätigen. Diese Geschäfte regelt u.a. das Fernabfragegesetz.**

**Bei Geschäften, welche den Bedingungen des Fernabfragegesetzes unterliegen, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Fa. Jürgen Bien, St. Anna Str. 17, 76773 Kuhardt, Tel.: 07272 76633,**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

**Es reicht aber nicht mehr, dies kommentarlos zu tun: Der Widerruf muss durch eine eindeutige Erklärung erfolgen. Eindeutig ist etwa das Wort "Widerruf" oder "Bitte das Geld zurückerstatten".**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Fa. Jürgen Bien, St. Anna Str. 17, 76773 Kuhardt, Deutschland,

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

## **Kosten der Rücksendung**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht mit der Post gesendet werden können, oder, wenn die Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können: Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Diese Belehrung soll sie schützen.

Bitte behandeln sie die zugesendeten Waren richtig.

Wenn Sie sie im Widerruf zurücksenden wollen, dann dürfen Sie sie nur betrachten und begutachten, wie das im normalen Ladengeschäft üblich wäre.

Sie müssen dieselben Waren zurücksenden, die Sie erhalten haben.

Sie dürfen die Waren nicht verändern oder beschädigen oder andere Warenprüfungen vornehmen, welche die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise übersteigt. Unsachgemäße Handhabungen können dazu führen, dass die Ware für den Verkäufer nur noch mit Preisabschlägen oder gar nicht mehr verkäuflich ist. Für diesen Wertverlust müssen Sie aufkommen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware hinausging.

Wer den Widerruf nicht erklärt oder die Waren zu spät zurücksendet, muss sie auch bezahlen. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absendung des Widerrufs liegt beim Käufer.

## **Hinweis zu Ausnahmen**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Festlegung durch den Verbraucher beinhaltet oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

U. a. farbige Innenausstattungsteile sind zwar zur Betrachtung im US-Katalog aufgeführt.

Sie werden jedoch normalerweise erst nach der festen Bestellung aus den Rohmaterialien konfektioniert, zugeschnitten, geprägt und gefertigt. Ein zeitnahe Verkauf an einen anderen Corvettebesitzer mit gleicher Innenausstattung ist sehr unwahrscheinlich.

Vom Widerruf ausgeschlossen werden hiermit Sonderbestellungen in den USA.

Sollten Bestellungen in den USA nötig sein, so wird der Kunde darüber vorher informiert.

Da die meisten Teile speziell für sein Fahrzeug hergestellt oder beschafft werden, ist der Widerruf dafür ausgeschlossen.

Der Kunde wird vor der Bestellung darüber informiert, dass die Teile für ihn in USA bestellt werden müssen. Bis zu diesem Zeitpunkt handelt es sich nur um ein Angebot an ihn, dass die Firma Jürgen Bien die Ware für ihn beschaffen würde. Er muss dieses Angebot nicht annehmen. Nimmt er jedoch das Angebot an, so erfolgt gleichzeitig mit der Anzahlung auch der Verzicht auf das Widerrufsrecht.

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von Ihnen und Fa. Jürgen Bien St. Anna Str. 17 76773 Kuhardt auf Ihren Wunsch ausdrücklich und vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Büchern, Handbüchern, Zeitschriften, Katalogen, Prospekten, Zeitschriften oder Illustrierten.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde oder die für eine Rücksendung nicht geeignet sind.

## **Muster**

### **Verzichtserklärung auf Widerruf**

Da es sich um eine Sonderbestellung handelt müssen Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, damit ich die Teile umgehend bestellen kann. Das Widerrufsrecht hatte ich in meinen Geschäftsbedingungen wegen der Sonderbestellung abgelehnt aber noch nicht von Ihnen bestätigen lassen. Das ist nun nötig, da ich die Teile ja für Sie bestellen soll.

Der Verzicht auf das Widerrufsrecht galt zwar schon als gegeben, weil ich die Bestellung nur nach Ihrer Anzahlung und damit Anerkennung des Verzichtes auf Widerruf annahm.

Jedoch bitte ich noch um die Bestätigung für meine Unterlagen. Ich bitte um kurze Antwort (z. B.: in Form einer E-Mail und darin um die Bestätigung, dass Sie verstanden haben, dass Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichtet haben, weil ich das bei Sonderbestellungen so verlange.

Sie können z.B.: schreiben

Ich, \_\_\_\_\_ (Vor-/Nachname)

bestätige hiermit der Firma Jürgen Bien, St. Anna Str. 17, 76773 Kuhardt, dass ich für die sonderbestellten Teile des Angebotes AN1 \_\_\_\_\_ auf mein Widerrufsrecht verzichte.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Datenschutzerklärung

Danke für Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns und Ihre Benutzung unserer Webseite sehr wichtig. Bitte nehmen Sie daher die nachstehenden Informationen über den Umgang mit Ihren Daten zur Kenntnis:

## **1) Datenerhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten bei Kontaktaufnahme und Eröffnung eines Kundenkontos**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person und dienen ausschließlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs unserer Website und zur Auswertung für die Verbesserung unseres Angebots.

Wir erheben personenbezogene Daten erst dann, wenn Sie uns diese, von sich aus, im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (telefonisch, per mail, per Brief oder per Fax), bei Ihrer Bestellung oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, können Sie auf den jeweiligen Eingabefeldern ansehen. Die von Ihnen mitgeteilten Daten werden zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen verwendet und gespeichert. Wenn Sie es wünschen werden Ihre Daten nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos für die weitere Verwendung gesperrt. Mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten erst gesperrt und später nach Ablauf der einzuhaltenden Fristen gelöscht. Wir werden die Daten löschen, wenn sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich. Sie kann durch eine Nachricht an die unten beschriebenen Kontaktmöglichkeiten oder über die entsprechende Funktion in Ihrem Kundenkonto durchgeführt werden.

## **2) Weitergabe personenbezogener Daten bei der Vertragsabwicklung der Bestellung, also bei der Lieferung, und bei der Bezahlung**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an verschiedene Dienstleister weitergegeben.

Dies erfolgt an Transportunternehmen zum Zwecke des Transportes der Waren zu Ihnen oder zu den von Ihnen angegebenen Lieferadressen. Es werden nur Daten weitergegeben, welche zum Transport und zur Auslieferung der Waren notwendig sind.

An den Transporteur werden nur der Namen des Empfängers und die Lieferadresse weitergegeben.

Verschiedene Transporteure ermöglichen die Abstimmung des Liefertermins oder die Verfolgung des Transportes und der Anlieferung. Wollen Sie diese Möglichkeiten nutzen, müssen personenbezogene Daten an den Transporteur weitergegeben werden. Dies werden wir nur mit Ihrer Beauftragung machen. Sie müssen uns dazu ausdrücklich eine Erlaubnis in einer entsprechende Einwilligungserklärung vorher erteilt haben. Diese kann wie folgt aussehen:

Ich erteile hiermit die Einwilligung, dass meine E-Mail-Adresse an den Transporteur.....(Eine eindeutige Nennung des Transporteurs ist hier mit Adresse erforderlich!) weitergegeben wird, damit der Transporteur vor der Zustellung der Ware zum Zwecke der Abstimmung eines Liefertermins per E-Mail mit mir Kontakt aufnehmen kann oder Statusinformationen zur Sendungszustellung übermitteln kann. Meine diesbezüglich erteilte Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.“

Zur Zahlung Ihrer Verbindlichkeiten werden Daten an die Kreditinstitute oder Zahlungsdienstleister weitergeben, welche zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von Ihnen ausgewählt wurden. Teilweise sind Sie in dem Auswahlprozess beteiligt und müssen Ihre Daten beim Finanzdienstleister selbst eingeben oder sie müssen sich selbst beim Finanzdienstleister mit Ihren Zugangsdaten anmelden. In diesen Fällen gelten für diese Datenverwendungen die Datenschutzerklärungen des von Ihnen benutzten Finanzdienstleisters.

## **3) Cookies**

Wir oder unsere Partnerunternehmen verwenden auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden um u.a. bei Ihrem nächsten Besuch Ihren Browser wiederzuerkennen (persistente Cookies). Andere (Sitzungs-Cookies) werden nach dem Ende Ihres Besuches nach dem Schließen Ihres Browsers wieder gelöscht, sie helfen uns unsere Website interessanter zu gestalten und verschiedene Funktionen möglich zu machen. Sie können selbst über die Annahme oder den Ausschluss von Cookies entscheiden. Dazu können sie Ihren Browser vor dem Besuch so

einstellen, daß er über das Setzen von Cookies informiert oder die Annahme ausschließt. Beim Ausschluss der Annahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **4) Verwendung von personenbezogenen Daten für**

### **\* E-Mail Newsletter und Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht.**

Momentan verwenden wir keine Newsletter oder Postwerbung. Wenn wir Ihre Daten für diese Zwecke verwenden würden, hätten Sie das Recht die Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu verbieten. Hierzu wenden sie sich an die Kontaktdaten im Impressum.

## **5) Verwendung von Webanalyseediensten, Social Media plug ins, Google plug ins, Youtube plug ins, Facebook etc.**

Wir setzen standardmäßig keine Social Media Cookies und übermittelt keinerlei Daten an Soziale Netzwerke. Erst ein aktiver Vorgang in einem Social Media Dienst ("sharen", "tweeten" uam.) wird von diesem aufgezeichnet.

Momentan verwenden wir keine solchen Dienste bewusst. Wenn Ihre Daten oder Ihr Verhalten beim Aufsuchen unserer Website doch für irgendwelche Zwecke ausgelesen übermittelt und gespeichert werden sollte, dann liegt das nicht in unserem Interesse oder wurde nicht von uns bewusst beauftragt. Das wird durch die Plugins und Add-Ons oder ähnliche Tools ausgelöst.

Diese Tools sollten dann aber mit Ihrem Logo auf der Website sichtbar sein damit sie Daten zur Erstellung anonymisierter Nutzerprofile, die als Grundlage für eine personalisierte und interessenbezogene Werbeansprache der Besucher von Internetseiten, übermitteln und speichern könnten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch solche Plugins,... entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Datendiensten.

Wenn Sie der Datenerhebung durch diese Plugins oder Add-Ons,... für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie ein Opt-Out-Cookies oder Blocker setzen. Diese können sie sich bei den jeweiligen Datendiensten, meistens unter den Buttons „Privacy...), herunterladen.

## **6) Ihr Auskunftsrecht und Ihre Kontaktaufnahmemöglichkeiten**

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sie haben ggfs. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten. Wenden Sie sich bitte direkt an uns, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung, Weitergabe, Nutzung oder Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder sie Löschungs-, Sperrungs- oder Berichtigungswünsche zu Ihren Daten haben. Für alle diese Wünsche oder für den Widerruf von erteilten Einwilligungen wenden Sie sich an unsere Kontaktdaten im Impressum.

## **7) Infos zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>